

NOTICE D'INFORMATION SUR L'UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Cette Notice d'Information vous fournit des informations détaillées relatives à la protection de vos données personnelles par CONSEIL PRET IMMO. **Nous sommes**, en tant que responsables de traitement, **en charge du traitement de vos données personnelles.**

L'objet de cette Notice d'Information est de **vous informer sur les données** vous concernant que nous traitons, **les raisons pour lesquelles nous les utilisons ou les partageons, sur la durée pendant laquelle nous les conservons, et sur la manière dont vous pouvez exercer vos droits.**

1- QUELLES DONNEES PERSONNELLES TRAITONS-NOUS ?

Nous nous engageons à **ne collecter et à ne traiter que les données qui sont nécessaires** à nos activités et qui permettent de vous **fournir le meilleur niveau de service** pour l'exécution du contrat qui nous lie.

Nous portons une grande attention à vos données et avons pour cela mis en place des **mesures de sécurité adéquates** afin de **garantir leur protection** à tout moment.

Nous collectons différentes données vous concernant, parmi lesquelles :

- des données permettant de vous identifier,
- des données permettant de vous contacter,
- des données relatives à votre situation familiale,
- des données relatives à votre statut fiscal,
- des informations sur votre activité professionnelle,
- des données financières, bancaires ou relatives aux transactions que vous réalisez,
- des données relatives à votre comportement, vos habitudes et vos préférences :
 - liées à l'utilisation que vous faites de nos produits et services,
 - relatives aux échanges que nous avons ensemble (par ex. des comptes rendus d'entretien, un historique de nos relations).

Nous sommes également susceptibles **d'utiliser les données que nous possédons déjà**, relatives à votre situation personnelle, économique, financière et bancaire.

Nous pouvons être amenés à collecter les **données sensibles suivantes**, uniquement avec votre consentement explicite et préalable :

- des données de santé, par exemple pour la conclusion de certains contrats d'assurance, ces données étant collectées au cas par cas, et uniquement si elles sont nécessaires (par ex.: contrats d'assurance décès ou assurances emprunteurs, liées à la souscription de crédits immobiliers)

Les données que nous traitons peuvent avoir été fournies directement par vous-mêmes lors de nos entretiens, ou obtenues à partir des sources suivantes :

- nos partenaires immobiliers ou professions réglementées (par ex. agents immobiliers, promoteurs immobiliers, constructeurs de maisons individuelles, notaires),
- des sites internet ou des pages publiées sur les réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques (par ex. votre propre site internet ou un site tel que société.com).

2- POUR QUELLES FINALITES ET SUR QUEL FONDEMENT VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES TRAITÉES ?

a) Pour nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour nous acquitter de différentes obligations, parmi lesquelles :

- lutter contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- appliquer les réglementations bancaires et financières en vertu desquelles nous devons notamment :
 - o mettre en place des mesures de sécurité afin d'éviter les abus et les fraudes,
 - o détecter les transactions inhabituelles,
 - o délivrer et conserver les certificats électroniques liés aux signatures électroniques,
 - o définir votre capacité de remboursement,
 - o contrôler et déclarer les risques auxquels nous pourrions être exposés,
 - o répondre aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

b) Pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie ou bien exécuter des mesures précontractuelles prises à votre demande

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour :

- vous donner des informations concernant nos produits et services,
- vous assister et répondre à vos demandes,
- réaliser les opérations nécessaires à la gestion des produits et services auxquels vous avez souscrits.
- évaluer si nous pouvons vous proposer un produit ou service, et sous quelles conditions.

3- AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Afin de remplir les finalités mentionnées ci-dessus, nous transférons vos données uniquement aux destinataires suivants :

- des professionnels de l'immobilier (par ex. agents immobiliers, constructeurs, promoteurs immobiliers etc...), en leur qualité de commercialisateur,
- nos partenaires financiers et commerciaux (par ex. établissements de crédit, banques), certaines professions réglementées, telles que les notaires,
- si besoin, toute personne légalement autorisée à accéder aux données (services judiciaires, le cas échéant).

4- COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous conservons vos données aussi longtemps que nécessaire, afin de nous permettre de nous conformer aux réglementations et lois applicables, mais également aussi longtemps que nécessaire à nos exigences opérationnelles, telles que l'amélioration de la gestion de la relation commerciale, la réponse aux plaintes, réclamations ou aux demandes des régulateurs, ainsi que le cas échéant, pour défendre nos droits.

Par exemple, la plupart des données de nos clients sont conservées pendant 10 ans à l'issue de la relation contractuelle. Pour les prospects et dans l'hypothèse où une demande n'aboutit pas, les données permettant de vous relancer sont conservées pendant deux ans.

5- QUELS SONT VOS DROITS ET COMMENT POUVEZ-VOUS LES EXERCER ?

Conformément à la réglementation, vous disposez de différents droits sur vos données :

- droit d'accès : vous pouvez obtenir des informations relatives au traitement de vos données ainsi qu'une copie de celles-ci ;

- droit de rectification : si vous considérez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous avez le droit d'obtenir que ces données soient modifiées en conséquence
- droit d'effacement : vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, dans la limite permise par la législation ;
- droit à la limitation du traitement de vos données ;
- droit d'organiser la gestion de vos données après votre décès ;
- droit d'opposition : vous pouvez, pour des motifs liés à votre situation particulière, vous opposer au traitement de vos données personnelles. Vous avez notamment le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à des fins de prospection, ce qui inclut les traitements de profilage liés à cette prospection ;
- droit de retirer votre consentement : lorsque le traitement de vos données a été soumis à votre consentement, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment ;
- droit à la portabilité : lorsque que c'est applicable, vous avez le droit de demander à récupérer les données que vous nous avez fournies ou à ce qu'elles soient transmises à un tiers si c'est techniquement possible.

Si vous souhaitez exercer les droits listés ci-dessus, merci d'adresser une demande écrite à l'adresse suivante :

service.client@conseilpretimmo.fr

Service Client
CONSEIL PRET IMMO
ROND POINT LA PARDIEU
63000 CLERMONT FERRAND

en joignant une copie de votre pièce d'identité afin de nous permettre de vous identifier.

Conformément à la réglementation en vigueur, et en plus des droits mentionnés ci-dessus, vous avez également la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).

6- COMMENT POUVEZ-VOUS ETRE MIS AU COURANT DES CHANGEMENTS DE CETTE NOTICE D'INFORMATION ?

Dans un monde où les technologies évoluent constamment, il se peut que nous devions mettre à jour régulièrement cette Notice d'Information.

Nous vous invitons à revoir la dernière version de cette notice en ligne sur notre site internet, et nous vous informerons de tout changement significatif sur notre site internet ou par l'un de nos canaux habituels de communication.

7- COMMENT NOUS CONTACTER ?

Si vous avez des questions relatives à l'utilisation de vos données personnelles décrites dans cette Notice d'Information, merci de contacter notre délégué à la protection des données, qui examinera votre demande :

delegueprotectiondonnees@conseilpretimmo.fr

Délégué à la protection des données
CONSEIL PRET IMMO
ROND POINT LA PARDIEU
63000 CLERMONT FERRAND